

Le Département de l'enfance et de la famille du Vermont (DCF) est l'organisme public chargé de protéger les enfants et de renforcer les liens familiaux.

Notre Division des services à la famille (FSD) travaille avec les familles et d'autres intervenants afin de contribuer à ce que les enfants et les jeunes :

- ➔ Soient à l'abri des mauvais traitements
- ➔ Voient leurs besoins élémentaires satisfaits (par ex. nourriture, vêtements, logement et soins de santé)
- ➔ Bénéficient de l'attention, du soutien et de la surveillance parentale dont ils ont besoin afin de garantir leur bien-être et leur éducation

Pourquoi la FSD a-t-elle contacté ma famille ?

Nous avons très probablement reçu un appel d'une personne préoccupée par la sécurité et le bien-être de votre enfant.

Cet appel peut provenir d'un membre de la famille, d'un(e) ami(e), d'un(e) voisin(e) ou d'une autre personne qui connaît votre enfant.

Tout le monde peut appeler pour faire part de ses préoccupations concernant un enfant. Certaines personnes, telles que les médecins, les enseignants et les prestataires de services de garde d'enfants, sont légalement tenues de signaler tout soupçon de maltraitance ou de négligence à l'égard d'un enfant.

Ces appels sont qualifiés de *signalements*.

Qu'est-il advenu du signalement que vous avez reçu concernant ma famille ?

Un superviseur a :

1. Examiné le signalement.
2. Tenu compte des éléments tels que l'âge de votre enfant et la nature des préoccupations soulevées.
3. Décidé qu'une action (intervention) était nécessaire – conformément à la loi du Vermont et à la politique de la FSD.
4. Choisi l'intervention appropriée : évaluation ou enquête.
Dans certains cas, la loi nous oblige à mener une enquête. Cela inclut toute accusation d'abus sexuel commis par un adulte sur un enfant.
5. Confié votre dossier à un agent.
L'intervention choisie commence généralement dans les 72 heures. C'est probablement à ce moment-là que vous allez apprendre que nous nous occupons de votre famille.

L'agent ne peut pas vous révéler l'identité de l'auteur du signalement. Son identité pourrait être révélée si le signalement aboutit à une procédure judiciaire ou à une procédure devant une commission des services sociaux.

Comment une intervention commence-t-elle ?

Par une enquête :

1. Un agent va interroger ou observer l'enfant mentionné dans le signalement.
La loi nous autorise à le faire à votre insu ou sans votre autorisation si la situation le requiert.
2. Un intervenant neutre tel qu'un enseignant ou une infirmière scolaire sera présent pendant l'entretien.
3. Vous serez par la suite informé du déroulement de l'entretien et du compte-rendu le plus tôt possible.

Par une évaluation :

1. Un agent vous contactera pour vous exposer les préoccupations signalées.
2. L'agent pourrait demander votre autorisation pour parler à l'enfant mentionné dans le signalement ou pour l'observer.
3. Si vous refusez, nous pouvons toujours décider de mener une enquête si des préoccupations relatives à la sécurité ont été soulevées.

Nous devons rester en contact !

Veillez nous informer :

- **Du meilleur moyen pour vous contacter (par ex. adresse e-mail).**
- **Si vous avez changé de lieu de résidence ou d'adresse postale.**

Que se passe-t-il au cours d'une intervention ?

La démarche suivante peut être appliquée aussi bien pour les enquêtes et que pour les évaluations.

Étape 1 : Évaluer la sécurité de l'enfant

L'agent utilisera l'outil d'évaluation de la sécurité SDM® afin :

- a. D'évaluer la sécurité immédiate de votre enfant.
- b. De déterminer si votre enfant est *en sécurité, en sécurité avec un plan* ou *en danger*.

Étape 2 : Évaluer le risque familial

L'agent utilisera l'outil d'évaluation des risques SDM® afin :

- a. D'évaluer le risque de préjudice futur si rien n'est fait.
- b. De déterminer le niveau de risque : *faible, moyen, élevé* ou *très élevé*.

Étape 3 : Définir les résultats

Si le risque est *élevé* ou *très élevé*, nous pouvons ouvrir un dossier pour que vous bénéficiiez des services continus qui contribueront à rendre votre famille plus forte.

Si nous avons mené une enquête, nous déterminerons si les mauvais traitements ou la négligence signalés se sont effectivement produits. Si OUI :

- Le signalement sera étayé.
- Le nom de la personne concernée peut être ajouté au registre de protection de l'enfance.

Que se passe-t-il ensuite ?

En cas d'ouverture d'un dossier pour des services continus, nous vous aiderons à élaborer un plan afin de sécuriser votre logement, de garder votre enfant à la maison et de renforcer votre famille.

Ces services comprennent :

1. L'évaluation de l'état de votre enfant (par ex., sa santé physique et mentale).
2. L'identification des forces et des défis de votre famille. Cela comprend les problèmes que vous devez résoudre et leurs causes.
3. La construction d'un réseau de familles et d'amis qui peuvent aider.
4. L'identification des services et des soutiens qui aideront votre famille. Cela pourrait inclure, par exemple, des conseils, des cours sur le rôle parental, une formation professionnelle ainsi que le traitement et le rétablissement en cas de dépendance aux substances.

Allez-vous me prendre mon enfant ?

La réponse est presque toujours NON.

Cependant, si nous estimons que votre enfant n'est pas en sécurité, nous pouvons demander au tribunal d'examiner la situation. Ce sera donc au juge d'en décider.

Où puis-je en savoir plus ?

Consultez la page dcf.vermont.gov/fsd pour :

- ➔ Apprendre davantage sur les lois, les politiques et les règles qui régissent notre travail auprès des enfants, des jeunes et des familles.
- ➔ Obtenir une copie du *Guide destiné aux parents de la Division des services à la famille du DCF*.
- ➔ Obtenir des copies d'autres publications.

Où puis-je trouver une aide supplémentaire ?

Votre interlocuteur peut vous mettre en relation avec des programmes qui pourraient aider votre famille.

Vous pouvez également trouver de l'aide par vous-même. Un bon point de départ est le site Web du DCF. Consultez la page dcf.vermont.gov afin de trouver des programmes qui pourraient vous aider à :

- ➔ Satisfaire aux besoins élémentaires de votre famille (par ex., garde d'enfants, énergie, nourriture, carburant et eau).
- ➔ Garantir le développement sain et le bien-être de vos enfants.
- ➔ Atteindre des objectifs qui vous aideront à subvenir aux besoins financiers de votre famille.

Vous pouvez également vous renseigner sur les autres ressources disponibles en appelant le 2-1-1 partout dans le Vermont.

BUREAUX DE DISTRICT

Barre : (802) 479-4260

Bennington : (802) 442-8138

Brattleboro : (802) 257-2888

Burlington : (802) 863-7370

Hartford : (802) 295-8840

Middlebury : (802) 388-4660

Morrisville : (802) 888-4576

Newport : (802) 334-6723

Rutland : (802) 786-5817

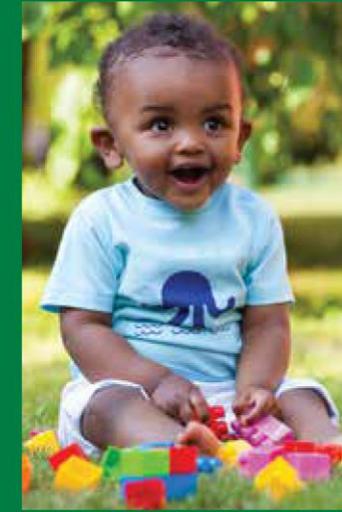
Springfield : (802) 289-0648

St. Albans : (802) 527-7741

St. Johnsbury : (802) 748-8374

INFORMEZ VOTRE INTERLOCUTEUR :

- De la langue que vous maîtrisez le mieux à l'oral et à l'écrit.
- Si vous souhaitez bénéficier de services gratuits d'un interprète pour être sûr de bien comprendre nos communications.
- Si vous avez besoin d'un aménagement particulier parce que vous ou votre enfant souffrez d'un handicap.



Guide destiné aux parents sur les interventions en matière de sécurité de l'enfance